

Programma Workshopfeedback

3 december 2020 tussen 16:30 en 20:00. Dit onderdeel vindt plaats tijdens het laatste uur.

Onderdelen van de workshop:

- Theorie over eigenschappen van goede feedback
- Oefening waarbij deelnemers een verhaal moesten vertellen, maar telkens door de trainer werden afgeleid. Hierdoor ervaar je hoe het is als de randvoorwaarden voor het kunnen plaatsvinden van een gesprek ontbreken.
- Oefening waarbij duo's elkaar ergens van moesten overtuigen. Dit kon alleen slagen als je de achtergrond en belevingswereld van de ander meenam.
- Vanuit die laatste oefening gaf men elkaar feedback. Dit was een mix tussen het toepassen van verschillende feedbackmethodes en het krijgen van feedback op de aanpak zelf.

Leerdoelen

- Maak de ander ontvankelijk voor je feedback
- De feedback zo formuleren dat - en check of - de ander het begrijpt
- Verschillende stijlen van feedback hanteren (bijv. Pendleton, gedrag objectief benoemen)